



Embru gehört zu den führenden Schweizer Unternehmen in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Qualitätsmöbeln für die Bereiche **Schule | Pflege | Büro | Klassiker**.

Wir ergänzen unser Team in unserer **Zweigstelle in Payerne** (ca. 30 Min. von Bern)

Kundendienst Fachperson 100% (m/w/d)

In dieser abwechslungsreichen Position sind Ihre Fähigkeiten im technischen Bereich der Organisation sowie der Kommunikation/Support gefragt. Sie agieren als Schnittstelle zwischen Kunden und diversen internen Stellen. Zudem überwachen Sie die Logistik und tätigen ebenfalls anfallende Service-, Wartungs- und Montagearbeiten intern und extern.

AUFGABENGEBIET

- Fachlicher Ansprechpartner für unsere Produkte
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanliegen
- Anfallende Service-, Wartungs- und Montagearbeiten intern und extern
- Erarbeiten von Offerten und Aufträge für Service und Reparaturen
- Interner und externer Support
- Bewirtschaften des Ersatzteil- und Servicelager
- Disposition und Einsatzplanung im Kundendienst

PROFIL

- Kaufmännische Ausbildung mit technischem Flair oder technische/handwerkliche Ausbildung mit kaufmännischem Flair
- «Macherperson» selbstständige, strukturierte und exakte Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung – verlässlich, kompetent und lösungsorientiert
- Freude an direktem Kundenkontakt intern und extern
- Arbeitet gerne im Team

SPRACHEN

- Deutsch: gut bis sehr gut
- Französisch: gut bis sehr gut

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde und vielfältige Aufgabe welche Sie innerhalb der Firmengruppe mit grosser Selbständigkeit angehen können. Nebst attraktiven Rahmenbedingungen erwartet Sie ein kollegiales Umfeld in einem traditionsreichen Produktionsunternehmen.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche, vollständige Bewerbung inkl. Lohnvorstellung im PDF-Format per Mail an: Barbara Rapin, bewerbung@embru.ch.



Schweizer Unternehmen
Seit 1904 Möbelhersteller in Rüti ZH



Qualität und Umwelt
ISO 9001, ISO14001 und ISO 45001



Service
Kompetenter Kundendienst

Embru-Werke AG
Rapperswilerstrasse 33
CH-8630 Rüti ZH

+41 55 251 11 11
info@embru.ch
www.embru.ch

embru